

COMUNICADO DE LA POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección ha establecido la Política de la Calidad y Medio Ambiente a seguir en la organización. La dirección de **PHILBERT** expone a sus empleados, proveedores, clientes y sociedad en general su compromiso con la satisfacción de sus clientes, la protección del entorno ambiental, la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos naturales. El alcance de nuestro sistema es el siguiente:

- MONTAJE, INSTALACION Y PRUEBAS FINALES DE ASCENSORES
- MANTENIMIENTO, Y REPARACIÓN DE ASCENSORES Y ELEVADORES
- LA PRODUCCIÓN, LA INSTALACIÓN, EL CONTROL FINAL DE LOS ASCENSORES Y LOS ENSAYOS

El compromiso de **PHILBERT** por la satisfacción de sus clientes y el respeto al Medio Ambiente se conforma en la implantación y el mantenimiento de un Sistema Integrado de Gestión formado por los requisitos establecidos en las siguientes normas, en su versión actualizada:

- requisitos de la norma ISO 9001,
- requisitos de la norma ISO 14001, y
- Directiva 2014/33/UE Anexo XII, Mod.D,

Todas integradas dentro de una actuación global de la mejora continua de la procesos y desempeño ambiental.

Las directrices de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente están dirigidas a la satisfacción de nuestros clientes, la mejora continua y la prevención de la contaminación; por ello se compromete a:

- Prestar servicios a nuestros clientes garantizando el cumplimiento de sus requisitos y su satisfacción, ofreciendo una cobertura total en sus necesidades, en nuestro ámbito de actuación.
- Instalar y conservar todo tipo de aparatos de elevación capaces de cumplir los requisitos legales y reglamentarios y los requisitos de los clientes con el fin de satisfacer las necesidades de los mismos.
- Aplicar los criterios de minimización y reciclaje de los residuos generados.

En base a la Política de Calidad y Medio Ambiente se han creado unos objetivos cuantificables que se revisarán periódicamente. Mediante este documento quiero comunicar la pertinencia e importancia de las actividades de todo el personal y que vuestra colaboración es necesaria para el logro del cumplimiento de los objetivos

Para apoyar el desarrollo del Sistema Integrado de Gestión, me comprometo a la provisión de los recursos tanto humanos como materiales necesarios.

Ruego la colaboración de todo el personal para el correcto desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

Elche a 05 de junio de 2025

SEBASTIÁN ROTEDA MARTÍNEZ

ALICIA ROTEDA MARTÍNEZ

GERENTE